

## RETURANMÄLAN

OBS! Bifoga denna returanmälan i paketet.

### Returen avser:

- Ångerrätt (*se information på sid 2*)  
 Reklamation  
 Garantiärende

Datum

Ordernummer (finns i ditt orderbekräftelsemail)

Namn

E-postadress

Telefon

Adress

Postnummer & Ort

Vid **garantiärende** eller **reklamation**, vänligen beskriv problemet med produkten

## VIKTIG INFORMATION VID UTNYTTJANDE AV ÅNGERRÄTT

För privatpersoner tillämpar Reaklockor.se Distans- och Hemförsäljningslagen samt Konsumentköplagen. Enligt Distans- och Hemförsäljningslagen har kunden rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från mottagandet av varan och utan att behöva uppge någon speciell anledning.

**Vid återopande av ångerrätt står du som kund för returfrakten.**

Om du som kund vill ångra ett köp ska detta meddelas reacklockor.se **inom 14 dagar**.

Du har som kund rätt att undersöka varan innan eventuell retur. Undersökningen ska göras **med försiktighet** och ej mer omfattande än nödvändigt. Vilket bland annat innebär att eventuell skyddsplast ej får tas bort.

Har varan hanterats i större omfattning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess funktion eller egenskaper kommer Reaklockor.se debitera dig som kund för värdeminskningen på produkten. Detta gäller även emballaget. **Vi ber er att returnera varan komplett samt i originalförpackning** om inget annat är överenskommet med Reaklockor.se.

När returnerad vara är åter Reaklockor.se lager återbetalas varans belopp exklusive leveranskostnaden. På det belopp som återbetalas har Reaklockor.se rätt att göra avdrag för värdeminskning. Värdeminskning uppstår när varan brukats mer än vad som är nödvändigt för att fastställa varans egenskaper. Om varan returnerats skadad eller på annat sätt brukats så att ångerrätten ej kan tillämpas kommer den returnerade varan ej att återbetalas och köparen står för returkostnad och eventuellt återsändning om varan önskas åter.

Reacklockor.se återbetalar beloppet senast 14 dagar från det att varan är åter Reacklockor.se lager. Återbetalningen görs via den betalningsmetod som valdes vid köpet eller insättning på bankkonto.

Spara alltid följesedeln tills returen är godkänd av reacklockor.se.

Vid retur från kund till Reacklockor.se står kunden för skador som kan uppstå under transporten.

### Företag

I de fall som näringsidkare handlar hos Reacklockor.se så tillämpas Köplagen. Om returrätt ges enligt köplagen kan returavdrag på 15 % av varans värde tillkomma utöver kostnad för returfrakt.